

My Honda

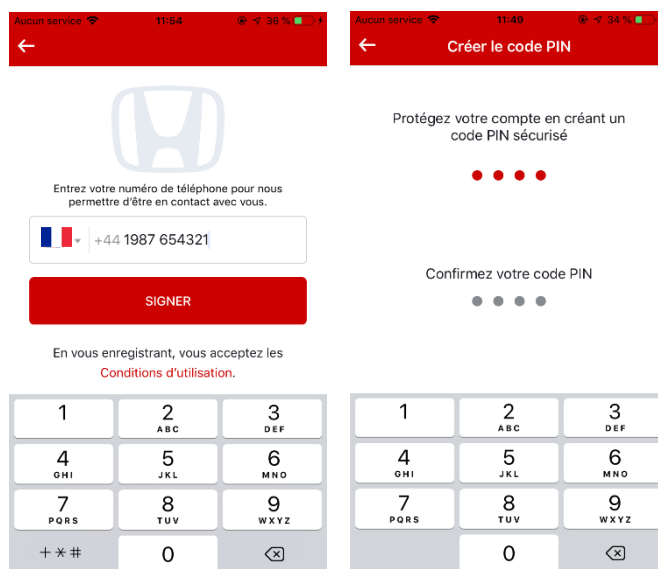
FAQ

Mars 2019

Comment puis-je m'inscrire sur My Honda ?

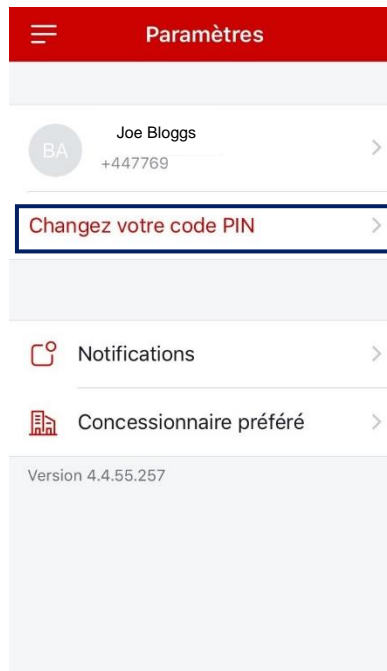
Pour enregistrer votre appareil, vous devrez d'abord télécharger l'application My Honda sur l'App Store (IOS) ou sur le Google Play Store (Android). Vous serez alors invité à saisir votre numéro de téléphone et, ce faisant, à accepter les termes et conditions. Ensuite, pour valider votre numéro de téléphone, vous recevrez par SMS un code à 6 chiffres à saisir dans l'application. Celle-ci vous invitera ensuite à créer un code PIN sécurisé à 4 chiffres. Si votre smartphone est un iPhone 5S ou ultérieur, vous pourrez également activer Touch ID à cette étape, pour un accès encore plus rapide à l'application. Enfin, vous aurez besoin d'entrer votre prénom et votre nom, de sélectionner vos préférences de notification et vous serez fin prêt à utiliser My Honda !

Veillez noter que, pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités disponibles dans My Honda, vous aurez besoin d'un dispositif embarqué (également appelé clé électronique), installé sur votre véhicule par un concessionnaire Honda.



Comment puis-je modifier mon PIN ?

Lors de votre inscription sur My Honda, vous aurez la possibilité de créer votre code PIN à 4 chiffres. Vous pourrez ensuite modifier ce code à tout moment en appuyant sur Modifier le code PIN dans les Paramètres, puis en suivant les instructions à l'écran.



Puis-je ajouter d'autres véhicules Honda à mon application ?

Oui, vous pouvez ajouter manuellement d'autres véhicules non connectés à partir de votre menu principal. Vous serez ainsi en mesure de demander un rendez-vous d'entretien via votre application My Honda. Cliquez simplement sur l'icône « Maison » en haut à droite du menu principal et suivez les instructions à l'écran.

Comment puis-je ajouter d'autres conducteurs à My Honda ?

Vous pouvez ajouter des amis et des membres de votre famille à votre voiture connectée afin qu'ils puissent également bénéficier des fonctions de commodité et de sécurité My Honda.

- Dans le menu principal, cliquez sur l'icône de véhicule Honda pour accéder au « Profil de la voiture » puis cliquez sur Gérer les utilisateurs de la voiture. Utilisez l'icône Plus en haut à droite

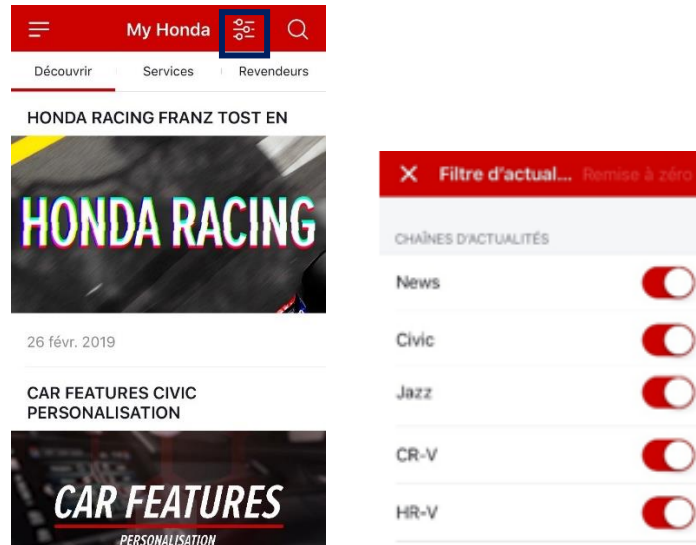
pour ajouter des numéros de téléphone. Veillez à inclure le code pays et à supprimer le premier zéro (par exemple, +44 7777 777777 pour le Royaume-Uni).

- Vos amis et les membres de votre famille recevront alors :
 - **Une notification Push** (s'ils ont déjà téléchargé l'application My Honda)
- OU**
- **Un message SMS** avec un lien vers l'App Store/Google Play Store (s'ils n'ont pas encore téléchargé l'application My Honda)
- Si un ami ou un membre de votre famille a déjà téléchargé l'application, il se connectera automatiquement à votre profil My Honda. En revanche, s'il n'a pas encore téléchargé l'application, il devra la télécharger et suivre les instructions à l'écran.



Puis-je sélectionner les actualités Honda qui m'intéressent ?

Oui ; cliquez sur l'icône de filtre dans la section Découverte pour choisir les catégories d'actualités qui apparaîtront dans votre fil d'actualités My Honda :



Puis-je partager des actualités avec mes amis et ma famille ?

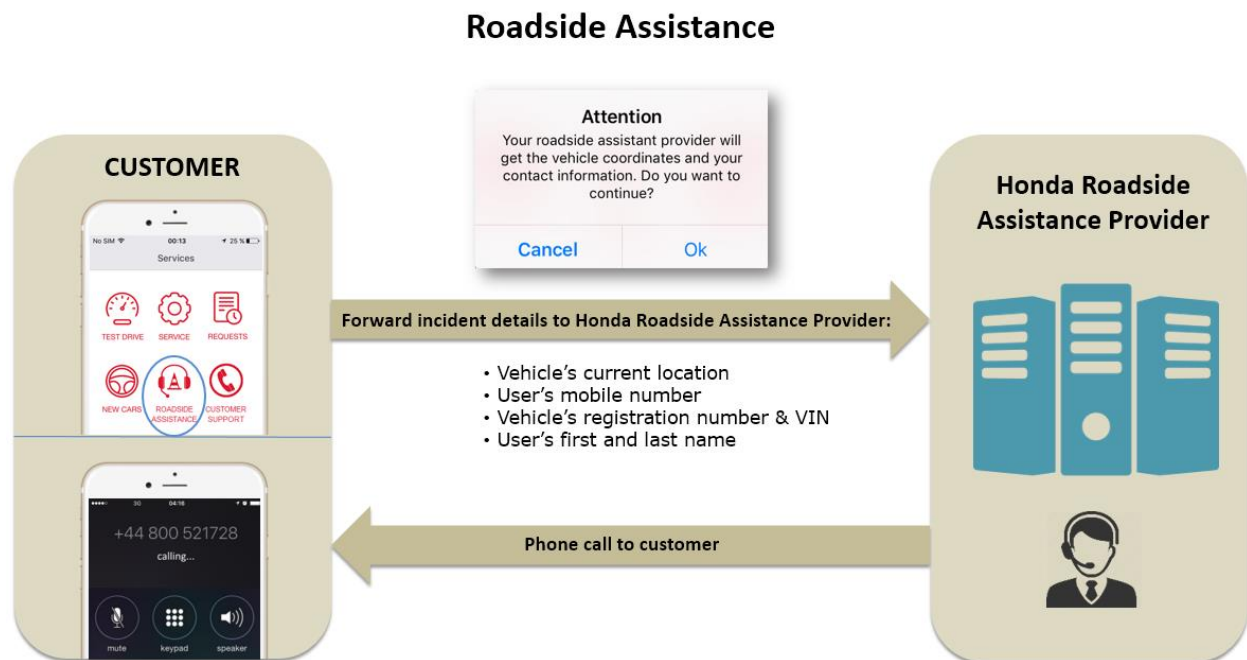
Toutes les actualités comportent une icône de partage qui vous permet de les envoyer à des amis ou à votre famille via les réseaux sociaux ou par email, etc.

Que se passe-t-il si j'appuie sur l'icône de l'Assistance dépannage dans l'application My Honda ?

Si vous rencontrez un problème sur la route et avez besoin d'aide, vous pouvez utiliser My Honda pour envoyer votre position GPS à l'Assistance dépannage Honda. Un opérateur qualifié vous appellera pour vous apporter l'aide dont vous avez besoin*. Ce service est également disponible dans d'autres pays européens, si vous voyagez aux endroits suivants :

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie, Bulgarie, Chypre (sauf Chypre du Nord), Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, France (Corse incluse), Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (Sicile, Sardaigne et Saint-Marin inclus), Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse (et Liechtenstein).
Nous nous réservons le droit de modifier ces limites géographiques en cas de guerre, de troubles civils, d'émeutes ou de contamination radioactive.

* Veuillez noter que le dépannage ne sera assuré gratuitement que si vous détenez une assurance valide auprès de Honda.



Comment le score correspondant à mon style de conduite est-il calculé ?

Vous pouvez utiliser votre score pour vous aider à suivre l'évolution de votre style de conduite. Ce score s'appuie sur les trois paramètres ci-dessous, les accélérations soudaines et les freinages brusques pesant davantage dans la balance qu'une vitesse élevée, dans la mesure où ces paramètres ont davantage d'impact sur les économies de carburant et la sécurité de la conduite.

En fin de compte, plus le nombre d'accélérations soudaines, de freinages brusques et de circulation à une vitesse élevée est bas, plus votre score est élevé.

a) **Accélérations soudaines (SA)** : nombre d'accélérations supérieures à 20 km/h en 3 secondes

b) **Freinages brusques (HB)** : nombre de décélérations supérieures à 20 km/h en 3 secondes

c) **Vitesse élevée (HS)** : nombre de secondes de conduite à plus de 130 km/h (le témoin de consommation moyenne de carburant augmente fortement au-delà de 130 km/h, l'application le détecte comme un signal de style de conduite inefficace).

Essayez de terminer votre journée avec le plus de points possible !

« Très bonne conduite, bravo ! » À quoi correspondent ces commentaires ?

Nous avons ajouté des recommandations sous forme de conseils et de commentaires positifs pour vous aider à améliorer votre style de conduite. Que vous cherchiez à atteindre un score maximal de 100 ou simplement à améliorer votre style de conduite, ces recommandations sont fondées sur le nombre d'occurrences des trois paramètres suivants :

a) Accélération soudaines

b) Freinages brusques

c) Circulation à vitesse élevée

Plus le nombre d'accélération soudaines, de freinages brusques et de circulation à une vitesse élevée est bas, plus votre score est élevé.

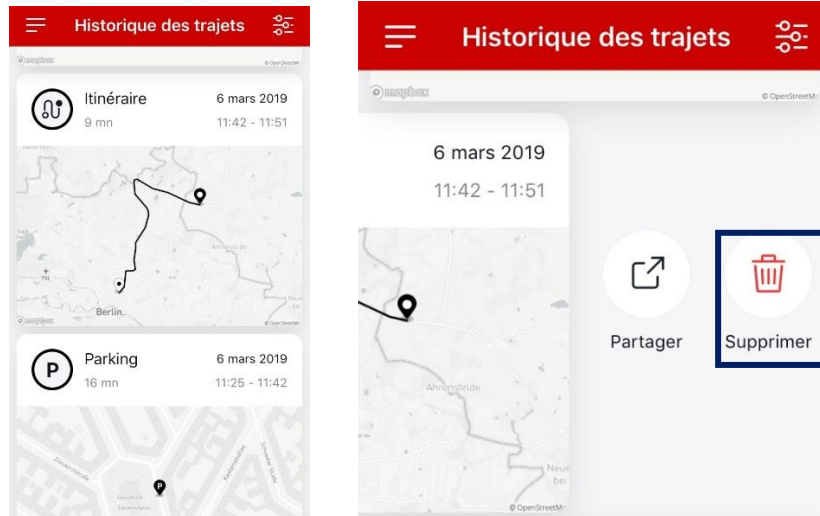
Puis-je consulter le score attribué à mon style de conduite pour un trajet précis ?

Oui ! Vous pouvez consulter le score attribué à votre style de conduite par semaine, par jour et pour un trajet précis. Sur le tableau de bord, cliquez sur Style de conduite pour consulter votre score hebdomadaire. Pour voir votre score par jour, cliquez simplement sur le graphique pour visualiser la répartition et les vitesses moyennes enregistrées un jour spécifique. Enfin, si vous souhaitez afficher votre score pour un trajet précis, cliquez sur « Historique des itinéraires » dans le menu principal et sélectionnez un itinéraire spécifique. Le détail du score associé à ce trajet précis s'affichera alors :



Comment puis-je supprimer mon trajet ?

Pour supprimer un trajet spécifique, appuyez sur le trajet et balayez l'écran vers la gauche : une icône « Poubelle » s'affiche. Ensuite, cliquez sur l'icône « Poubelle » pour supprimer le trajet :



Pourquoi puis-je voir une erreur moteur dans le résultat du contrôle d'état de mon véhicule, mais pas sur le tableau de bord de ma voiture ?

Votre véhicule est équipé de dispositifs de diagnostic embarqués qui effectuent des mesures et surveillent en continu les différents systèmes du véhicule. Si une anomalie est détectée, elle est enregistrée dans le système sous forme de code d'anomalie de diagnostic. Dans certains cas, il est nécessaire d'alerter le conducteur de la présence d'un dysfonctionnement, auquel cas le témoin de dysfonctionnement s'affiche sur le tableau de bord. Le dispositif My Honda est capable de lire tous les codes d'anomalie de diagnostic détectés par votre véhicule, y compris ceux qui ne déclenchent pas le témoin de dysfonctionnement.

À quoi correspondent les couleurs sur le résultat du contrôle d'état de mon véhicule ?

Votre véhicule est équipé de dispositifs de diagnostic embarqués qui effectuent des mesures et surveillent en continu les différents systèmes du véhicule. Si une anomalie est détectée, elle est enregistrée dans le système sous forme de code d'anomalie de diagnostic et My Honda a la capacité de la mettre en surbrillance dans le résultat du contrôle d'état de votre véhicule. Sur la nouvelle plateforme, le résultat du contrôle d'état de votre véhicule a été mis à jour avec un design moderne et des couleurs plus conviviales :

- Vert : aucune anomalie n'a été détectée
- Orange : une anomalie a été détectée*

*Si une anomalie est détectée, la barre d'état devient orange et un en-tête « Un dysfonctionnement a été détecté » apparaît, vous permettant d'effectuer une demande d'entretien ou de contacter votre concessionnaire Honda.

Comment puis-je activer mes paramètres de sécurité et quels sont-ils ?

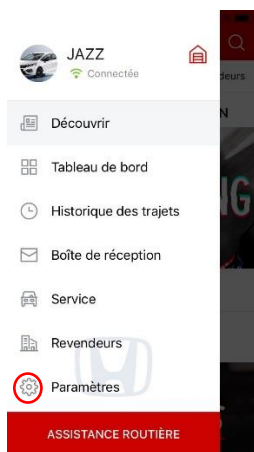
Vous devrez activer les paramètres de sécurité sur l'application My Honda pour recevoir les alertes correspondantes ; ils ne sont pas pré-programmés. Pour ce faire, cliquez sur l'option Paramètres dans le menu de gauche :

Historique des itinéraires : permet de désactiver les données de localisation

Alerte de remorquage : vous avertit si votre voiture est déplacée sans que le moteur tourne

Alerte d'excès de vitesse : vous informe si votre voiture dépasse une limite de vitesse prédéfinie et continue à la dépasser

Contrôle de zone : vous envoie une alerte si votre voiture quitte une zone déterminée, dessinée par vous-même dans l'application



Comment puis-je modifier mon concessionnaire préféré dans My Honda ?

L'application utilise par défaut le concessionnaire Honda le plus proche en fonction de votre position GPS.

Pour modifier votre concessionnaire préféré :

- Cliquez sur Paramètres dans le menu principal
- Cliquez sur Concessionnaire préféré
- Recherchez et sélectionnez un nouveau concessionnaire Honda
- Confirmez le concessionnaire préféré

Ce concessionnaire s'affiche en haut de votre liste en tant que concessionnaire préféré.

← Concessionnaire préféré



Le concessionnaire préféré
n'est pas sélectionné

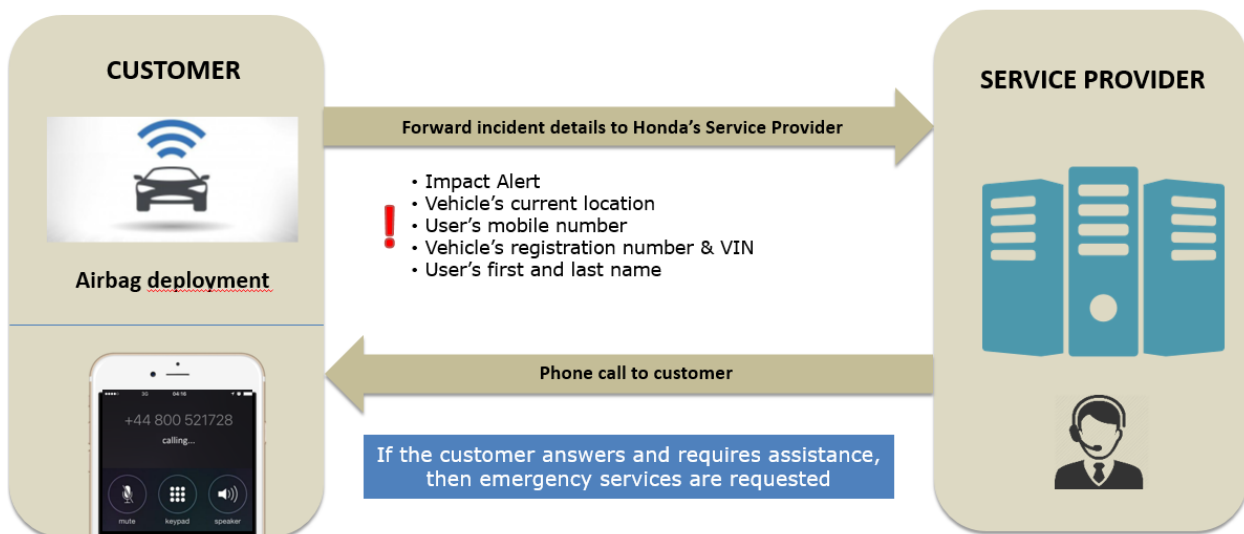
Parcourez la liste et cliquez sur un
concessionnaire pour le sélectionner
comme préféré.

SÉLECTIONNER LE CONCESSIONNAIRE

Fonctionnalité d'alerte anticollision de My Honda pour ma voiture connectée : comment ça marche ?

Si votre voiture est malheureusement impliquée dans un incident et si ses airbags se déploient, My Honda déclenche automatiquement une alerte auprès du centre d'appel d'un prestataire de services par l'intermédiaire de votre voiture connectée. Un opérateur qualifié vous appelle alors sur votre smartphone, à savoir celui du propriétaire enregistré de l'application My Honda, afin d'établir si vous avez besoin des services d'urgence.

Impact Alert



Remarque : si votre véhicule est équipé d'une unité eCall, alors ce système remplace la fonctionnalité d'alerte anticollision dans My Honda. L'eCall est un service conçu pour assurer une réponse rapide en cas d'urgence suite à un incident, au sein de l'Union européenne. Il est disponible depuis le 31 mars 2018. L'opérateur évalue la situation et discute avec les occupants, puis envoie les services d'urgence si nécessaire.

Que se passe-t-il si j'achète une nouvelle voiture Honda et que je souhaite déplacer ma clé électronique ?

Pour déplacer votre clé électronique d'un véhicule Honda à un autre, le retrait et la réinstallation du dispositif doivent être effectués par votre concessionnaire Honda. Le concessionnaire enverra une demande de réinitialisation de vos données au Centre de contact Honda et veillera à ce que votre application My Honda enregistre les données de votre nouveau véhicule. Si vous n'avez pas acheté la voiture ou le kit My Honda auprès de ce concessionnaire, vous devrez fournir une preuve d'achat de votre voiture et démontrer que vous êtes titulaire d'un abonnement My Honda actif

Comment puis-je modifier mon numéro de téléphone portable ?

Cliquez simplement sur votre profil utilisateur dans les paramètres et remplacez le numéro auquel vous êtes joignable par votre nouveau numéro. Vous recevrez une notification pour confirmer le succès de la modification du numéro :

The image shows two screenshots from the My Honda app. The left screenshot is the 'Profil' (Profile) screen, which includes a back arrow, the name 'Joe', and a section for 'NUMÉRO DE TÉLÉPHONE' (Phone Number) with the number '+44 7769 283611' highlighted in a blue box. Below this are fields for 'CIVILITÉ' (Civil Status) and a 'Civilité' dropdown menu. At the bottom, there are two red buttons: 'Fermer le compte My Honda' and 'Déconnexion'. The right screenshot is the 'Modifier' (Modify) screen, featuring a back arrow, a dropdown menu for the country (France is selected), a text input field containing '+33 1 40 00 00 00', and a red 'MODIFIER' button. Below the input field is a numeric keypad with letters associated with numbers 2-9, and a bottom row with '+ * #', '0', and a clear button.

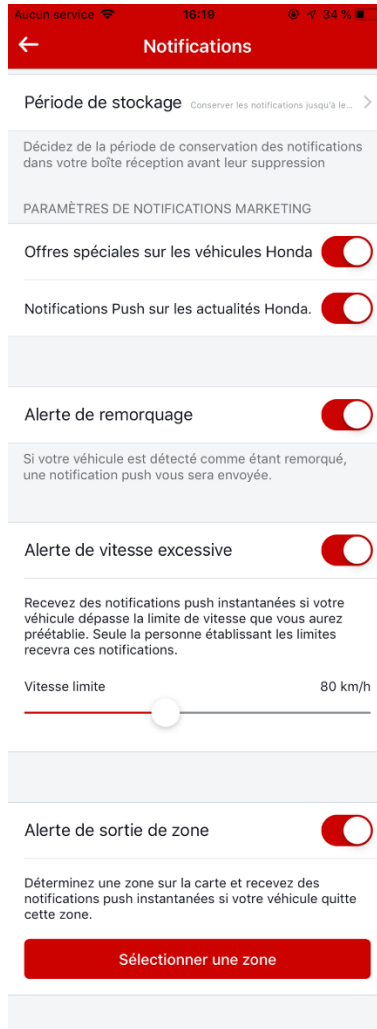
Comment puis-je désactiver l'historique des voyages ?

Vous pouvez désactiver l'historique des voyages si vous souhaitez que vos données GPS ne soient pas transmises et que vos trajets ne soient pas enregistrés par « My Honda ». Une fois l'historique des voyages désactivé, les fonctionnalités suivantes ne seront plus disponibles :

- Les alertes de sécurité (excès de vitesse, remorquage, contrôle de zone)
- Les analyses et scores relatifs à la conduite
- Les informations sur l'itinéraire et le stationnement
- La vitesse et le régime afficheront toujours 0
- L'assistance dépannage sera désactivée

*Veuillez noter que la désactivation de l'historique des voyages n'affectera pas l'alerte anticollision en cas d'accident.

Pour désactiver l'historique des voyages, sélectionnez « Paramètres » dans le menu de gauche et rendez-vous dans « Paramètres de sécurité ». Vous devrez ensuite balayer le bouton vers la droite :



*Cette option est disponible uniquement pour le propriétaire déclaré du véhicule. Un ami ou un membre de la famille ne peut pas effectuer cette action. De plus, seul le propriétaire déclaré peut utiliser le service d'assistance dépannage.

Comment puis-je SUPPRIMER mon compte Honda ?

Si une clé électronique est installée dans votre véhicule et que vous ne souhaitez plus utiliser My Honda, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Accédez à votre profil et cliquez sur « Fermer mon compte My Honda », puis suivez les instructions à l'écran
2. Retirez votre clé électronique « My Honda » du dessous de votre volant
3. Une fois cette étape terminée, supprimez l'application de votre téléphone portable.

4. Mettez votre clé électronique My Honda au rebut à votre centre de recyclage local de sorte à respecter l'environnement. Veuillez noter que l'appareil conserve une petite quantité de données après la suppression (les données relatives aux 15 dernières minutes d'utilisation sont enregistrées).

Si aucune clé électronique n'est installée dans votre véhicule, mais que vous avez téléchargé l'application My Honda et que vous souhaitez supprimer celle-ci de votre téléphone portable, supprimez simplement l'application de votre téléphone portable.

Pourquoi ai-je reçu une notification me demandant de confirmer que je suis le propriétaire du véhicule ?

Honda continue de gérer les données personnelles collectées par My Honda, conformément aux réglementations applicables. Afin de garantir que nous continuons à gérer correctement ces données, il vous est demandé de confirmer que vous êtes le propriétaire du véhicule. Cette procédure doit être effectuée selon les conditions suivantes :

- Votre véhicule doit être dans un lieu présentant une bonne couverture réseau et il doit être en mesure de se connecter à Internet. Par exemple, cette procédure ne fonctionnera pas si votre voiture se trouve dans un parking souterrain.
- Votre moteur doit être éteint depuis au moins 3 minutes. Par exemple, si vous venez d'éteindre votre moteur, vous devez attendre au moins 3 minutes avant de commencer cette procédure.
- Suivez les instructions affichées à l'écran et mettez votre téléphone sur le côté avant le lancement de la procédure

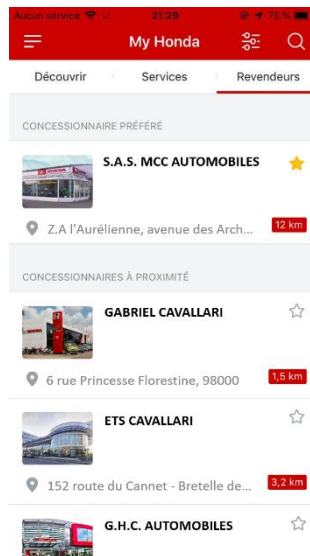
Cette confirmation peut nécessiter jusqu'à 10 minutes pour être effectuée et vous ne serez pas en mesure d'accéder aux services de l'application pendant ce laps de temps. Une fois la procédure terminée, un message de confirmation s'affiche dans votre application.

Tous les 6 mois, vous recevrez une notification vous invitant à effectuer cette procédure de confirmation afin de vérifier que vous êtes toujours le propriétaire déclaré du véhicule. Si vous n'êtes plus le propriétaire déclaré du véhicule, veuillez alors appeler le centre de contact Honda.

J'ai remarqué que les sections Découverte, Entretien et Concessionnaires se trouvent au même endroit.

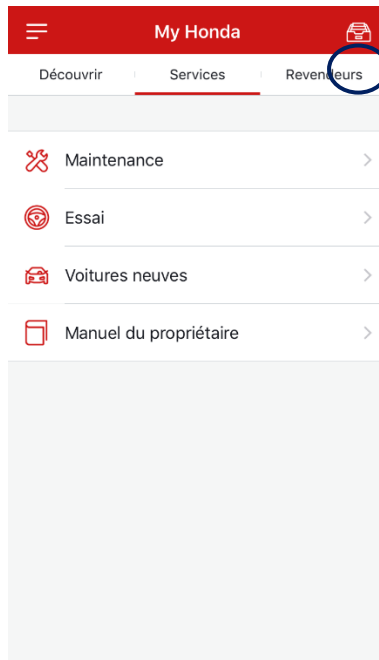
Comment puis-je utiliser cette fonctionnalité ?

Sur la nouvelle plateforme My Honda, nous avons facilité l'accès aux pages Découverte, Rechercher un concessionnaire et Entretien au moyen d'un onglet de défilement en haut de l'écran. Cette fonctionnalité est disponible dès lors que vous avez ouvert la page Découverte, Rechercher un concessionnaire ou Entretien et accessible par simple balayage vers la gauche ou vers la droite :



Où puis-je retrouver mes demandes d'entretien ?

Si vous avez déjà envoyé une demande d'entretien, celle-ci se trouve dans votre dossier de demandes. Cette icône se trouve dans le coin supérieur droit de la section « Entretien ».



Il y a un témoin « Fermée » ou « Annulée » à côté de ma demande d'entretien bien que je n'aie pas annulé ni fermé mes demandes d'entretien. Y a-t-il une raison à cela ?

Si vous avez fait une demande d'entretien et qu'aucun concessionnaire n'y a répondu dans un délai de 30 jours, via l'application (un concessionnaire peut par exemple vous avoir contacté par téléphone à la place), la demande est automatiquement « annulée ». Si vous avez fait une demande d'entretien et qu'un concessionnaire l'a confirmée, celle-ci est automatiquement « fermée » 30 jours après sa création.