

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED

MY HONDA - AVIS DE CONFIDENTIALITÉ SUPPLÉMENTAIRE (FRANCE)

Le présent My Honda - Avis de confidentialité supplémentaire (« **Avis de confidentialité** ») explique comment Honda Motor Europe Limited, agissant sous le nom de Honda UK (« **Honda** », « **nous** » ou « **nos** ») traite les données personnelles :

1. des clients de Honda qui souscrivent à l'**Offre My Honda** - comprenant l'application pour téléphone mobile My Honda (l'« **Application** ») et un dispositif télématique installé dans leur véhicule Honda (« **Clé électronique** ») auquel l'Application se connecte (« **Utilisateurs connectés** ») ;
2. des clients de Honda qui téléchargent l'application et qui sont autorisés par un Utilisateur connecté à accéder, par le biais de l'Application, aux données télématiques/de connectivité de l'Offre My Honda de l'Utilisateur connecté (« **Invités connectés** ») ; et
3. des clients de Honda qui téléchargent et utilisent l'application, sans installer une Clé électronique (« **Utilisateurs de l'Application seule** »).

Les références dans le présent Avis de confidentialité à « **vous** » et « **votre** » incluent les Utilisateurs connectés, les Invités connectés et les Utilisateurs de l'Application seule.

Le présent Avis de confidentialité complète l'[Avis de confidentialité sur le contenu en ligne des clients Honda](#), qui énonce en détail les moyens grâce auxquels Honda traite vos données personnelles lorsque vous visitez un site Web Honda, téléchargez et utilisez une application Honda ou contactez Honda au sujet de ses sites Web et applications. **L'Avis de confidentialité sur le contenu en ligne des clients Honda décrit également vos droits en matière de protection des données concernant les activités de traitement décrites dans le présent Avis de confidentialité.**

L'objectif du présent Avis de confidentialité est d'attirer votre attention sur toutes les activités de traitement qui concernent spécifiquement votre utilisation de l'Offre My Honda (entièrement ou en partie) et de fournir des détails supplémentaires qui ne sont pas couverts par l'Avis de confidentialité sur le contenu en ligne des clients Honda.

Les données personnelles que nous collectons

Utilisateurs connectés

Lorsque des Utilisateurs connectés s'abonnent à l'Offre My Honda, nous collectons et traitons les données suivantes :

- **Détails du profil utilisateur** : comme le nom de l'Utilisateur connecté et son numéro de téléphone ;
- **Détails du compte utilisateur** : comme le code PIN de l'Utilisateur connecté (s'il en fournit un) ;
- **Informations de propriété du véhicule** : comme le numéro d'immatriculation du véhicule de l'Utilisateur connecté et le pays d'achat ;
- **Informations sur le véhicule** : comme le numéro d'identification du véhicule de l'Utilisateur connecté (VIN), le modèle de véhicule et l'année-modèle ;
- **Informations sur les performances du véhicule** : comme l'efficacité énergétique, le kilométrage, la pression des pneus, les niveaux d'huile, le niveau de carburant, la température, l'état de la batterie, la date du dernier entretien et d'autres données sur la santé du véhicule ;
- **Informations sur l'état du véhicule** : informations permettant de savoir si le véhicule est verrouillé/déverrouillé, si les phares sont allumés, si les ceintures de sécurité sont mises ;

- **Informations sur le téléphone portable** : comme les détails du téléphone portable sur lequel l'abonnement à l'Application a été souscrit (p. ex. le numéro du téléphone portable et le système d'exploitation) ;
- **Informations financières** : comme les coordonnées bancaires de l'Utilisateur connecté et d'autres informations financières requises lorsque l'Utilisateur connecté active ou renouvelle son abonnement (ces détails seront recueillis par nos soins ou par un concessionnaire Honda agréé au moment de la souscription de l'abonnement) ;
- **Informations sur l'emplacement** : les données GPS permettant de déterminer l'emplacement du véhicule de l'Utilisateur connecté extraites du dispositif télématique connecté (Clé électronique), y compris si le véhicule de l'Utilisateur connecté est volé ou remorqué ;
- **Informations sur le trajet** : notamment la vitesse de déplacement de l'Utilisateur connecté, sa vitesse moyenne, la distance parcourue et les durées de trajet et de stationnement ;
- **Style de conduite** : notamment le taux journalier et hebdomadaire de freinages secs et d'accélération brusques de l'Utilisateur connecté, ainsi que le nombre de minutes où l'Utilisateur connecté a roulé au-dessus de 130 km/h ; et
- **Informations d'urgence** : alertes déclenchées en cas d'impacts subis par le véhicule Honda de l'Utilisateur connecté ayant abouti à un déploiement de l'airbag.

Invité connecté

Afin de définir un Invité connecté, les Utilisateurs connectés devront fournir à Honda le numéro de téléphone de leur Invité connecté via l'Application. Les Utilisateurs connectés doivent informer les Invités connectés que leur numéro de téléphone sera transmis à Honda avant d'envoyer ces données.

Lorsque les Invités connectés téléchargent l'Application et se connectent à l'Offre My Honda d'un Utilisateur connecté, nous collectons et traitons les données suivantes :

- **Détails du profil utilisateur** : comme le nom de l'Invité connecté et son numéro de téléphone ;
- **Détails du compte utilisateur** : comme le code PIN de l'Invité connecté (s'il en fournit un) ;
- **Emplacement (ville)** ; et
- **Informations sur le téléphone portable** : comme les détails du téléphone portable sur lequel l'abonnement à l'Application a été souscrit (p. ex. le numéro du téléphone portable et le système d'exploitation).

Dans la mesure où l'Invité connecté utilise le véhicule de l'Utilisateur connecté (dans lequel une Clé électronique est branchée), nous collectons et traitons les données pertinentes du véhicule comme indiqué ci-dessus (dans la section relative à l'Utilisateur connecté), à l'exception des informations financières et des informations de propriété du véhicule.

Utilisateurs de l'application seule

Lorsque les Utilisateurs de l'application seule téléchargent l'Application (sans installer une Clé électronique), ils sont invités à créer un profil utilisateur afin de personnaliser leur expérience d'utilisation. Il n'est pas obligatoire de créer un profil utilisateur pour télécharger et utiliser les fonctions de base de l'Application. Lorsque les Utilisateurs de l'application seule créent un profil utilisateur, nous collectons et traitons les données suivantes :

- **Détails du profil utilisateur** : comme le nom de l'Utilisateur de l'application seule et son numéro de téléphone ;
- **Emplacement (ville)** ; et
- **Informations sur le téléphone portable** : comme les détails du téléphone portable sur lequel l'abonnement à l'Application a été souscrit (p. ex. le numéro du téléphone portable et le système d'exploitation).

Pourquoi nous recueillons, utilisons et stockons ces données personnelles

Lorsque vous avez donné votre consentement

- pour accéder aux informations stockées sur votre appareil mobile afin d'améliorer votre expérience client My Honda ;
- pour envoyer des notifications à propos des actualités Honda ; et
- pour envoyer des notifications avec des offres spéciales sur les véhicules Honda.

Si nécessaire pour appliquer ou offrir des services que vous demandez

- pour permettre à l'Application de s'adapter à vos préférences, par exemple, en indiquant les coordonnées des concessionnaires situés dans la ville identifiée dans votre profil utilisateur ;
- pour **prendre rendez-vous** pour un **essai routier ou l'entretien** de votre véhicule Honda ;

(Pour les Utilisateurs connectés uniquement :)

- Pour permettre à la Clé électronique d'**accéder à vos données de localisation** et de les envoyer à votre application My Honda afin d'activer les fonctionnalités de l'application. Par exemple, pour vous permettre :
 - d'activer un système de « **gardiennage virtuel** » pour votre véhicule qui vous prévient dès que votre véhicule sort de la zone de « gardiennage virtuel » ;
 - de **partager votre emplacement** avec Honda ou des tiers, tels que l'assistance dépannage ;
 - d'activer des **services d'urgence** ou d'**assistance routière** pour vous localiser et/ou vous contacter en cas d'incident (y compris, par exemple, le déploiement d'un airbag de votre véhicule) ;
 - d'**analyser les trajets récents** effectués avec votre véhicule Honda ;
 - de **localiser les concessionnaires Honda les plus proches** et de les contacter via l'application.
- pour vous informer de **l'état de votre véhicule**, y compris des problèmes liés au moteur, au niveau d'huile, à la pression des pneus et à la durée de vie de la batterie ; et
- pour vous avertir lorsque votre véhicule dépasse les **limites de vitesse définies**.

Lorsque cela est nécessaire pour les intérêts commerciaux légitimes de Honda et que nos intérêts ne sont pas annulés par vos droits en matière de protection des données

- pour répondre aux **demandes de renseignements** ou aux **plaintes des clients** relatives au pack My Honda ;

(Pour les Utilisateurs connectés uniquement :)

- de temps en temps, nous vous demanderons de confirmer que le véhicule auquel la Clé électronique est branchée vous appartient afin de nous assurer que la loi nous autorise à traiter les données recueillies par la Clé électronique et à les partager avec vous (et un Invité connecté, le cas échéant) via l'Application. Si vous n'êtes pas le propriétaire déclaré du véhicule connecté, nous déconnecterons votre service.

Des informations complémentaires sur les intérêts commerciaux légitimes de Honda peuvent être fournies sur demande.

Si nécessaire pour respecter une obligation légale, protéger les droits légaux de Honda et coopérer aux enquêtes de police

- pour répondre aux réclamations juridiques (ce qui comprend la divulgation d'informations dans le cadre d'une procédure de litige) ; et
- pour coopérer avec les enquêtes de police impliquant des véhicules Honda.

Les cas dans lesquels vos données sont anonymes

Il arrive également que nous convertissions des données personnelles en données **anonymes** et que nous les utilisions (normalement sur une base statistique agrégée) pour la recherche et l'analyse afin d'améliorer les produits Honda (y compris le pack My Honda) et de développer de nouvelles fonctionnalités.

Comment nous partageons vos données personnelles

Les données personnelles obtenues à partir de My Honda sont partagées avec les sociétés du groupe Honda, y compris Honda Motor Co., Ltd. au Japon, et avec les concessionnaires et réparateurs agréés dans les cas nécessaires aux fins décrites ci-dessus. Veuillez consulter la Politique de confidentialité liée au contenu en ligne des clients Honda pour obtenir plus de détails sur les sociétés du groupe Honda, les concessionnaires et les réparateurs agréés Honda, les entreprises fournissant des services sous contrat avec Honda et d'autres organisations.

Tiers avec lesquels nous échangeons des données concernant spécifiquement l'Offre My Honda

- **Administration de l'application** : l'application est administrée au nom de Honda par Bright Box Europe SA, dont le siège social se trouve en Suisse, et sa filiale Bright Box Hungary Kft (désignées par « **Bright Box** »).
- **Centre de contact client** : l'assistance du pack My Honda est assurée par le centre d'appel client Honda, géré par SYNEX-Concentrix UK Limited. Le centre d'appel se trouve en Bulgarie.
- **Infrastructure de Cloud** : l'application utilise une infrastructure basée sur le Cloud Microsoft Azure, qui est hébergé par Microsoft Ireland Operations Limited, en République d'Irlande.
- **Assistance dépannage et alertes anticollision** : ces services sont coordonnés par Bosch Sicherheitssysteme GmbH, opérant sous le nom commercial de Bosch Service Solutions (« **Bosch** »). Au Royaume-Uni, Bosch travaille en collaboration avec la société Automobile Association Developments Limited, opérant sous le nom commercial de AA Breakdown Services. Les données personnelles de l'Utilisateur connecté seront uniquement transmises à ces tiers si l'Utilisateur connecté a droit à des services d'assistance dépannage et lorsque leur assistance sera requise : les données personnelles ne leur seront pas fournies automatiquement. **Vos Invités connectés** (lorsque vous choisissez de les partager)

Les Utilisateurs connectés ont la capacité de permettre à leur famille et leurs amis d'accéder aux informations de leur Offre My Honda, y compris les informations sur le véhicule, les informations sur la performance du véhicule, les informations d'emplacement, les informations sur le trajet et sur le style de conduite.

Vos choix et vos droits

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles, y compris du droit de vous opposer à leur utilisation dans certaines circonstances. Pour plus d'informations sur vos droits et sur la façon de les exercer, veuillez consulter notre [Avis de confidentialité sur le contenu en ligne des clients Honda](#).

Modification des données que nous recueillons via votre appareil mobile

Vous pouvez modifier les paramètres de l'Application à tout moment pour : (a) désactiver les données mobiles et (b) désactiver les notifications.

Modification des données que nous recueillons via votre Clé électronique (applicable aux Utilisateurs connectés uniquement)

La Clé électronique collecte les données de localisation GPS, les données des capteurs du véhicule et les informations sur l'état du véhicule. Afin d'empêcher les données d'être collectées et stockées sur la Clé électronique, les Utilisateurs connectés doivent la déconnecter.

Veillez noter que lorsque la Clé électronique n'est pas connectée au véhicule enregistré, nous ne sommes pas en mesure de fournir des services télématiques, y compris des fonctions critiques de sécurité telles que l'alerte anticollision du véhicule.

Modification des droits d'accès des Invités connectés (applicable aux Utilisateurs connectés uniquement)

Les Utilisateurs connectés peuvent :

- (a) empêcher les Invités connectés de consulter l'historique des trajets à tout moment en réglant la fonction en mode Marche/Arrêt ; et
- (b) déconnecter les Invités connectés à tout moment via l'Application

Conservation des données

Honda conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs énoncés dans le présent Avis de confidentialité. Cela signifie que nous conserverons vos données personnelles pendant toute la durée de votre **abonnement My Honda** ou, lorsque vous avez autorisé Honda à utiliser vos données (p. ex. pour le marketing direct), jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement, **selon l'éventualité qui survient en premier**.

Des périodes de conservation plus longues peuvent s'appliquer dans la mesure **requise par la loi** ou en cas de **réclamation juridique**. Dans de telles circonstances, les données pertinentes seront conservées selon les exigences de la loi ou pendant toute la durée de la réclamation.

Les données anonymisées seront conservées pour des périodes plus longues à des fins de recherche et d'analyse pour améliorer le pack My Honda et de développement de nouveaux véhicules.

Mises à jour du présent Avis de confidentialité

Cet Avis de confidentialité pourra être mis à jour périodiquement. Le cas échéant, nous mettrons à jour la date en haut du présent Avis de confidentialité et nous vous inviterons à consulter les changements apportés à l'Avis de confidentialité, qui sera disponible sur l'application.

Nous contacter

Le responsable de traitement chargé du contrôle de vos données personnelles traitées dans le cadre du pack My Honda est Honda Motor Europe Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL.

Si vous souhaitez nous poser des questions sur le présent Avis de confidentialité ou nous contacter au sujet du traitement de vos données personnelles, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : info.uk.car@honda-eu.com.