

19 juillet 2018

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ SUPPLÉMENTAIRE – MY HONDA (FRANCE)

Le présent avis de confidentialité supplémentaire - My Honda (ci-après « **Avis de confidentialité** ») explique comment Honda Motor Europe Limited, agissant sous le nom de Honda France (ci-après « **Honda** », « **nous** » ou « **nos** ») traite vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application mobile My Honda (ci-après l'« **Application** »). L'Application offre des fonctionnalités de connectivité/télématique lorsqu'elle est utilisée en combinaison avec un dispositif télématique (ci-après la « **Clé électronique** ») connecté à votre véhicule Honda. Ensemble, l'Application et la Clé électronique sont désignées sous le nom de « **Pack My Honda** ».

Le présent Avis de confidentialité complète la [Politique de confidentialité liée au contenu en ligne des clients Honda](#), qui énonce en détail les moyens grâce auxquels Honda traite vos données personnelles lorsque vous visitez un site Web Honda, téléchargez et utilisez une application Honda ou contactez Honda au sujet de ses sites Web et applications. La Politique de confidentialité liée au contenu en ligne des clients Honda décrit également vos droits en matière de protection des données concernant les activités de traitement décrites dans le présent Avis de confidentialité.

L'objectif du présent Avis de confidentialité est d'attirer votre attention sur toutes les activités de traitement qui concernent spécifiquement le Pack My Honda et de fournir des détails supplémentaires qui ne sont pas couverts par la Politique de confidentialité liée au contenu en ligne des clients Honda.

Les données personnelles que nous collectons et traitons

Lorsque vous installez une Clé électronique dans votre véhicule Honda et que vous téléchargez et utilisez l'Application, nous recueillons et traitons les données suivantes :

- **Coordonnées** : p. ex. votre nom et votre numéro de téléphone ;
- **Détails du compte utilisateur** : p. ex. votre code PIN (si vous en fournissez un) ;
- **Informations sur le véhicule** : p. ex. le numéro d'identification du véhicule (VIN), le modèle de véhicule et l'année-modèle ;
- **Informations sur les performances du véhicule** : p. ex. l'efficacité énergétique, le kilométrage, la pression des pneus, les niveaux d'huile, l'état de la batterie, la date du dernier entretien et d'autres données sur la santé du véhicule ;
- **Informations sur le téléphone portable** : telles que les détails du téléphone portable sur lequel l'abonnement à l'Application a été souscrit (p. ex. le numéro du téléphone portable et le système d'exploitation) ;
- **Informations financières** : telles que vos coordonnées bancaires et d'autres informations financières requises lorsque vous activez ou renouvelez votre abonnement (ces détails seront recueillis par nos soins ou votre concessionnaire Honda agréé au moment de la souscription de l'abonnement) ;
- **Informations de localisation** : les données GPS permettant de déterminer l'emplacement de votre véhicule extraites d'un dispositif télématique connecté (clé électronique) ;
- **Informations sur la conduite et les trajets** : p. ex. la vitesse de déplacement, la vitesse moyenne, la durée de stationnement, le nombre de freinages secs, le nombre d'accélération brusques et le nombre de dépassements de la vitesse autorisée (130 km/h) et la distance parcourue ;
- **Informations d'urgence** : alertes déclenchées en cas d'impacts subis par votre véhicule Honda ayant abouti à un déploiement de l'airbag.

Si vous ajoutez des informations sur votre famille et vos amis dans le compte utilisateur de votre Application (y compris leurs numéros de téléphone), vous devez les en informer avant de nous fournir ces informations.

Pourquoi nous recueillons, utilisons et stockons ces données personnelles

Lorsque vous avez donné votre consentement

- pour accéder aux informations stockées sur votre appareil afin d'améliorer votre expérience client My Honda ;
- pour réaliser du **marketing direct** (par e-mail, courrier, téléphone, sms, directement par l'Application ou d'autres moyens).

Vous avez la possibilité, lorsque que vous avez donné votre consentement au traitement de vos données pour les finalités décrites ci-dessus, de retirer à tout moment ce consentement. Nous arrêterons alors de traiter vos données pour ces besoins.

Lorsque cela est nécessaire pour effectuer ou offrir des services inclus dans l'abonnement au Pack My Honda

- pour permettre à la Clé électronique d'**accéder à vos données de localisation** et de les envoyer à votre Application afin d'activer les fonctionnalités de l'Application. Par exemple, pour vous permettre :
 - d'activer un système de « **gardiennage virtuel** » pour votre véhicule qui vous prévient dès que votre véhicule sort de la zone de « gardiennage virtuel » ;
 - de **partager votre emplacement** avec Honda ou des tiers, tels que l'assistance dépannage ;
 - d'activer des **services d'urgence** ou d'**assistance routière** pour vous localiser et/ou vous contacter en cas d'incident (y compris, par exemple, le déploiement d'un airbag de votre véhicule) ;
 - d'**analyser les trajets récents** effectués avec votre véhicule Honda ;
 - de **localiser les concessionnaires Honda les plus proches** et de les contacter via l'Application.
- pour vous informer de **la santé de votre véhicule**, y compris des problèmes liés au moteur, au niveau d'huile, à la pression des pneus et à la durée de vie de la batterie ;
- pour vous avertir lorsque votre véhicule dépasse les **limites de vitesse que vous aurez préalablement définies** ;
- pour **prendre rendez-vous** pour un **essai sur route ou l'entretien** de votre véhicule Honda.

Lorsque cela est nécessaire pour les intérêts commerciaux légitimes de Honda et que nos intérêts ne sont pas annulés par vos droits en matière de protection des données

- pour répondre aux **demandes de renseignements** ou aux **plaintes des clients** relatives au pack My Honda.

Des informations complémentaires sur les intérêts commerciaux légitimes de Honda peuvent être fournies sur demande.

Lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale, protéger les intérêts légitimes de Honda et ses droits légaux et coopérer avec la police au cours de ses enquêtes si nos intérêts ne sont pas annulés par vos droits en matière de protection des données

- pour répondre aux réclamations juridiques (ce qui comprend la divulgation d'informations dans le cadre d'une procédure de litige) ;
- pour coopérer avec les enquêtes de police impliquant des véhicules Honda.

Il arrive également que nous convertissions des données personnelles en données **anonymes** et que nous les utilisions (normalement sur une base statistique agrégée) pour la recherche et l'analyse afin

d'améliorer les produits Honda (y compris le Pack My Honda) et de développer de nouvelles fonctionnalités.

Comment nous partageons vos données personnelles

Veillez consulter la Politique de confidentialité liée au contenu en ligne des clients Honda pour obtenir plus de détails sur les tiers avec qui nous partageons vos données personnelles, parmi lesquels les sociétés du groupe Honda, les concessionnaires et les réparateurs agréés Honda, les entreprises fournissant des services sous contrat et d'autres organisations.

Dans le cadre du Pack My Honda, nous partageons vos données personnelles pour les besoins suivants :

- **Administration de l'Application** : l'Application est administrée au nom de Honda par Bright Box Europe SA, dont le siège social se trouve en Suisse, et sa filiale Bright Box Hungary Kft (désignées par « **Bright Box** »).
- **Assistance dépannage et alertes anticollision** : ces services sont coordonnés par Bosch Sicherheitssysteme GmbH, opérant sous le nom commercial de Bosch Service Solutions (« **Bosch** »). En France, Bosch travaille en collaboration avec Europ Assistance - EUROP ASSISTANCE, Société Anonyme au capital de 35 402 786 €, Entreprise régie par le Code des Assurances. Vos données personnelles seront uniquement transmises à ces tiers lorsque leur assistance sera requise. Vos données personnelles ne leur seront pas fournies automatiquement.
- **Centre de contact client** : l'assistance du Pack My Honda est assurée par le centre d'appel client Honda, géré par SYNEX-Concentrix UK Limited. Le centre d'appel se trouve en Bulgarie.
- **Infrastructure de Cloud** : l'Application utilise une infrastructure basée sur le Cloud Microsoft Azure, qui est hébergé par Microsoft Ireland Operations Limited, en République d'Irlande.

Vos choix et vos droits

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles, y compris du droit de nous demander l'accès à vos données personnelles, du droit de les rectifier ou de les effacer, de limiter le traitement de ces données personnelles ou de vous opposer à leur utilisation dans certaines circonstances. Vous disposez également du droit à la portabilité de certaines de vos données personnelles ainsi que du droit de définir des directives sur le sort de vos données personnelles après votre décès. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (p. ex. la CNIL).

Pour plus d'informations sur vos droits et sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité liée au contenu en ligne des clients Honda](#).

Vous pouvez également choisir de modifier la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles en utilisant les moyens suivants :

Modification des paramètres sur votre téléphone portable

Vous pouvez modifier les paramètres de l'Application à tout moment pour : (a) désactiver les données mobiles et (b) désactiver les notifications.

Modification de la collecte des données sur votre Clé électronique

Votre Clé électronique collecte les données de localisation GPS, les données des capteurs du véhicule et les informations sur l'état du véhicule. Afin d'empêcher les données d'être collectées et stockées sur votre Clé électronique, vous devrez la déconnecter.

Veillez noter que lorsque votre Clé électronique n'est pas connectée au véhicule enregistré, nous ne sommes pas en mesure de fournir des services télématiques, y compris des fonctions critiques de sécurité telles que l'alerte anticollision.

Conservation des données

Honda conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs énoncés dans le présent Avis de confidentialité. Cela signifie que nous conserverons vos données personnelles pendant toute la durée de votre **abonnement My Honda** ou, lorsque vous avez autorisé Honda à utiliser vos données (p. ex. pour le marketing direct), **jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement**.

Des périodes de conservation plus longues peuvent s'appliquer dans la mesure **requis par la loi** ou en cas de **réclamation juridique**. Dans de telles circonstances, les données pertinentes seront conservées selon les exigences de la loi ou pendant toute la durée de la réclamation.

Les données anonymisées seront conservées pour des périodes plus longues à des fins de recherche et d'analyse pour améliorer le Pack My Honda et de développement de nouveaux véhicules.

Mises à jour du présent Avis de confidentialité

Cet Avis de confidentialité pourra être mis à jour périodiquement. Le cas échéant, nous mettrons à jour la date en haut du présent Avis de confidentialité, nous vous informerons de l'existence de cette mise à jour et nous vous inviterons à consulter les changements apportés à l'Avis de confidentialité, qui sera disponible sur l'Application.

Nous contacter

Le responsable de traitement chargé du contrôle de vos données personnelles traitées dans le cadre du Pack My Honda est Honda Motor Europe Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL.

Si vous souhaitez nous poser des questions sur le présent Avis de confidentialité ou nous contacter au sujet du traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter la déléguée à la protection des données à l'adresse suivante : dpmfrance@honda-eu.com.